

## **ANKO haarwerk specialist**

De ANKO is de ondernemersvereniging voor alle professionele kapsalons in Nederland. Omdat wij erkend zijn als haarwerk specialist is het mogelijk om het haarwerk te declareren bij uw zorgverzekeraar. In de meeste gevallen is het zelfs zo dat wij deze declaratie geheel voor u regelen. Wij volgen ieder jaar cursussen en onze salon wordt regelmatig door de ANKO getoetst. Hierdoor heeft u als consument een waarborg voor kwaliteit, kennis en begrip en de zorgverzekeraar weet dat het geld goed wordt besteed. Natuurlijk doen we er alles aan om u de beste service en kwaliteit te bieden en zetten wij ons in om u naar alle tevredenheid te helpen. Mocht u onverhoopt toch een klacht hebben, stel ons dan direct op de hoogte. Uw probleem wordt door ons zo snel mogelijk opgelost. Heeft u het gevoel dat uw klacht niet goed is afgehandeld dan kunt u de geschillencommissie inschakelen. In de salon kunnen we u verdere informatie over deze geschillenregeling verstrekken.



de geschillencommissie

## **Werkwijze**

Omdat wij het belangrijk vinden dat uw haarwerk echt bij u past, bestellen we pas pruiken nadat u bij ons bent geweest voor een vrijblijvend adviesgesprek. U kunt hiervoor altijd binnen vier werkdagen terecht. We bespreken dan uw wensen en de verschillende mogelijkheden, waarbij alle voor- en nadelen worden belicht. Aan de hand hiervan zoeken we diverse modellen uit. Daarna maken we een afspraak waarbij we een tiental opties showen en passen. Dit betreft een zichtzending. U kunt uw partner, kinderen en/of vriendin meebrengen om samen tot de juiste keuze te komen van een pruik die bij u past en er natuurlijk uitziet.

## **Contact**

Julianastraat 13  
4651 BX Steenbergen  
0167-565641

Parkeergelegenheid voor de deur en op loopafstand van het busstation bij de Lidl.

Kijk voor meer informatie op:  
[www.clararoxane.nl](http://www.clararoxane.nl)

**CLARA** **ROXANE**  
HAIR FACE BODY

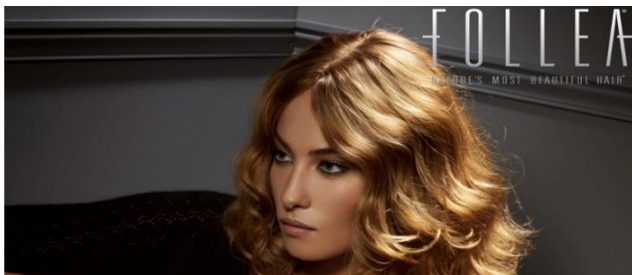
## **Folder haarwerken en pruiken**



[www.clararoxane.nl](http://www.clararoxane.nl)

## Kwaliteit en comfort

Clara heeft al meer dan 35 jaar ervaring als haarwerker. In onze salon, tevens een kapsalon en schoonheidssalon, kunt u terecht voor een persoonlijk advies. Wanneer het haar door erfelijke factoren, medicatie of chemotherapie bijna geheel uitvalt, biedt een haarwerk uitkomst. We begrijpen dat de keuze om een pruik of toupet te gaan dragen niet altijd gemakkelijk is en zullen er alles aan doen om u hierin te ondersteunen. De kwaliteit en het draagcomfort van het product staan voorop. Dit uit zich in het gebruik van de juiste materialen, de perfecte pasvorm en kleurencombinaties die passen bij uw huid, uiterlijk en gezichtsvorm. Naast haarwerken bieden we ook verzorgingsproducten voor uw hoofdhuid en verschillende accessoires, zoals turbans, slaapmutsjes en zonnehoeden. Verder adviseren onze schoonheidsspecialisten u graag over hoe u thuis mooie wenkbrauwen kunt creëren door middel van de Anastasia methode.



## Synthetisch of echt haar?

Als het een tijdelijk haarwerk betreft, zoals bij chemotherapie, adviseren we meestal een synthetische haarvezel. Het grote voordeel hiervan is dat de pruiken zeer licht zijn en makkelijk in onderhoud. De synthetische modellen zijn enorm geëvolueerd: memory hair is nauwelijks nog van echt haar te onderscheiden. Het komt altijd terug in de oorspronkelijke vorm. Heeft u voor langere tijd een haarwerk nodig, dan hebben we ook prachtige human hair pruiken. Deze kunnen we ook kleuren, föhnen en met stylingtools bewerken. Vooral voor lang haar, alopecia areata en erfelijke kaalheid zijn deze haarwerken uitermate geschikt.

## Levering

Een confectiepruik kan meestal al binnen 2 werkdagen geleverd worden en deze passen wij zelf in de salon aan. Een maatwerk wordt eerst in de salon aangemeten en op bestelling vervaardigd bij de leverancier. Hiervoor geldt een langere levertijd van 4 weken tot maximaal 12 weken. Uiteraard krijgt u uitgebreide instructies over het opzetten, onderhouden en verzorgen van uw haarwerk en uw hoofdhuid.



## Zorgverzekering

U heeft recht op een jaarlijkse vergoeding wanneer u vanwege medische redenen een haarwerk nodig heeft. Uw huisarts, dermatoloog of oncoloog zal een verwijsbrief schrijven met de diagnose. We zullen samen met u de vergoeding bekijken om zo tot een passend advies te komen dat binnen uw persoonlijke budget valt. Afhankelijk van uw behandeling is het mogelijk dat u uw natuurlijke haren behoudt. Dat weet u echter pas, wanneer de behandeling al gestart is. Bij ons kunt u, geheel vrijblijvend, een pruikje laten reserveren. Heeft u het haarwerk nodig, dan is het binnen 2 dagen geregeld.

## Persoonlijke aandacht

Indien u het prettig vindt om apart geholpen te worden, mag u dit vooraf aangeven zodat we een tijdstip plannen wanneer er geen andere klanten in de salon aanwezig zijn. Eventueel kunnen we ook bij u thuis of in het ziekenhuis langskomen.